

## Pravidlá používania Kariet Bonusovka

Platné od 1.6.2024

### I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto Pravidlá používania Kariet Bonusovka (ďalej len „Pravidlá“) vydáva spoločnosť DOXX – Stravné lístky, spol. s r.o., so sídlom Kálov 356, 010 01 Žilina, IČO: 36 391 000, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, Vložka č. 12115/L ku kartám vydávaným spoločnosťou DOXX – Stravné lístky, spol.s r.o.
2. Na terminologické vymedzenie pojmov použitých v Pravidlách sa podporne vzťahuje vymedzenie pojmov podľa ust. Čl. I Všeobecných obchodných podmienok Dodávateľa ku Karte Bonusovka.
3. Pravidlá upravujú spôsob používania Karty Bonusovka (ďalej len „Karta“), ako aj práva a povinnosti Dodávateľa, Klienta, Kupujúceho a Držiteľa Karty Bonusovka (ďalej len „Držiteľ Karty“) s tým súvisiace.
4. Dodávateľ zabezpečuje zhotovenie a dodanie (vydanie) Karty Bonusovka Kupujúcemu na účely sprostredkovania stravovania v zmluvných prevádzkach Dodávateľa.
5. Dodávateľ doručí Kupujúcemu Kartu Bonusovka na adresu uvedenú v objednávkovom formulári na webovej stránke Dodávateľa [www.fpoho.sk](http://www.fpoho.sk).
6. Vlastníkom Kariet je Dodávateľ.
7. Pravidlá sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Dodávateľom a Kupujúcim, na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje dodať Kupujúcemu Kartu Bonusovka a eStraveniek a sprostredkovať pre Kupujúceho a/alebo Držiteľa Karty Bonusovka stravovacie služby za eStravenky v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa. Pravidlá sú tiež k dispozícii v účte Držiteľa Karty v Zákazníckej zóne na webovom portáli Dodávateľa [www.fpoho.sk](http://www.fpoho.sk).
8. Dodávateľ si vyhradzuje právo Pravidlá jednostranne zmeniť, doplniť alebo zrušiť, pričom o tejto skutočnosti sa zaväzuje informovať Klientov a Kupujúcich a/alebo Držiteľov Karty Bonusovka na webovej stránke Dodávateľa [www.fpoho.sk](http://www.fpoho.sk).

### II. Charakteristika kariet

1. Karta Bonusovka je len nosičom elektronických Straveniek (eStravenky).
2. Ku Karte Bonusovka je možné asociovať hodnoty zodpovedajúce stravovacej poukážke na zabezpečenie stravovania vydávaným Dodávateľom v elektronickej forme.
3. Dodávateľ na základe objednávky Kupujúceho dodá (vydá) Kartu Bonusovka personalizovanú na meno a priezvisko / alias (prezývku) Držiteľa Karty Bonusovka.
4. Na Karte je uvedené: meno a priezvisko / alias (prezývka) Držiteľa Karty, dátum platnosti (exspirácie) karty, 16-miestne číslo karty, čiarový kód, symbol bezkontaktnéj platby. Karta je tiež zabezpečená ochrannými prvkami ako logo Dodávateľa, čip prípadne magnetický prúžok.
5. Platnosť Karty končí uplynutím posledného dňa mesiaca vyznačeného na Karte.
6. Karty sú automaticky aktivované Dodávateľom počas ich personalizácie. Klient odovzdá Držiteľovi karty aktívnu Kartu, t.j. pripravenú na jej použitie.
7. Doručenie Karty Bonusovka Kupujúcemu a/alebo Držiteľovi Karty Bonusovka zabezpečuje Dodávateľ prostredníctvom pošty formou zásielky „do vlastných rúk“, ktorá bude okrem Karty Bonusovka obsahovať PIN k danej Karte Bonusovka. Karta Bonusovka je doručená aktívna, pripravená na jej použitie.
8. Po prevzatí Karty Bonusovka je Držiteľ Karty Bonusovka povinný sa oboznámiť s Pravidlami zverejnenými na webovej stránke Dodávateľa [www.fpoho.sk](http://www.fpoho.sk) v rámci Účtu Držiteľa Karty Bonusovka.
9. Karta je neprenosná. Platnosť Karty je 9 rokov. Pred skončením platnosti (exspirácie) Karty je možné zostatok hodnôt pridelených elektronických produktov previesť na novú Kartu.

10.O vydanie novej Karty Bonusovka môže požiadať Kupujúci a/alebo Držiteľ Karty Bonusovka prostredníctvom objednávkového formuláru na webovej stránke Dodávateľa [www.fpoho.sk](http://www.fpoho.sk)

11.Kartu nie je možné použiť na iný účel ako bola vydaná.

12.Pridelené hodnoty elektronických produktov asociované s Kartou nie je možné vymeniť za hotovosť ani žiadať vrátenie zostatku hodnôt elektronických produktov v hotovosti.

13.Poškodené, znehodnotenú alebo zrušenú Karty Zmluvné prevádzky Dodávateľa neakceptujú.

14.Karty, ktoré sa pri prvom použití javia ako nefunkčné, je Klient/Kupujúci/Držiteľ Karty oprávnený nahlásiť na Infoservis Dodávateľa - 041/500 52 78, ktorý bude ohlasovateľa informovať o ďalšom postupe a riešení tohto problému.

### **III. Použitie pridelených hodnôt eStraveniek asociovaných s Kartou Bonusovka v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa**

1. Na Karte Bonusovka sú asociované pridelené hodnoty eStraveniek na základe objednávky Kupujúceho/Držiteľa Karty Bonusovka.

2. Minimálna výška úhrady v Zmluvnej prevádzke Dodávateľa akceptujúcej Karty Bonusovka, s ktorými sú asociované pridelené hodnoty eStraveniek je 0,10 EUR. Táto hodnota sa môže meniť zmenou Pravidiel.

3. Držiteľ Karty Bonusovka nie je oprávnený požadovať od Dodávateľa alebo Zmluvných prevádzok Dodávateľa finančnú náhradu za hodnoty eStraveniek pridelených ku Karte Bonusovka.

### **IV. Platnosť pridelených hodnôt elektronického produktu asociovaného s Kartou Bonusovka**

1. Platnosť hodnôt elektronického produktu asociovaného s Kartou Bonusovka je daná emisiou a dĺžkou doby

platnosti emisie príslušných elektronických produktov.

2. Dĺžka doby platnosti emisie hodnôt eStraveniek platí od uvedenia emisie do platnosti v kalendárnom roku predchádzajúceho roku emisie do 31. 12. kalendárneho roku danej emisie (napr. emisia eStraveniek 2024 platí od uvedenia emisie do platnosti v roku 2023 do 31. 12.2024).

3. Po uplynutí doby platnosti danej emisie podľa bodu 2 tohto článku Podmienok strácajú hodnoty elektronických produktov svoju platnosť, a nie je možné ich už použiť na úhradu v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa.

4. S Kartou Bonusovka je Držiteľ Karty Bonusovka oprávnený mať súbežne asociované hodnoty rovnakého druhu elektronického produktu s rôznou platnosťou podľa dátumu ich asociovania s Kartou Bonusovka. Pri uplatnení pridelených hodnôt elektronického produktu v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa sa ako prvé hodnoty použijú na úhradu hodnoty elektronického produktu s platnosťou, ktorá končí ako prvá.

5. Držiteľ Karty Bonusovka nie je oprávnený požadovať finančnú hotovosť od Zmluvnej prevádzky Dodávateľa za nespotrebované pridelené hodnoty elektronického produktu asociovaného s Kartou Bonusovka.

### **V. Úhrada Kartou v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa**

1. Pridelené hodnoty elektronického produktu asociovaného s Kartou je Držiteľ Karty oprávnený použiť len na úhradu v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa podľa účelu, na ktorý boli hodnoty elektronického produktu asociované s Kartou. Zmluvné prevádzky Dodávateľa akceptujúce použitie Karty sú označené nálepkou, ktorá je nezameniteľná s nálepkami iných spoločností vydávajúcich elektronické produkty. Vzor nálepky označujúcej Zmluvné prevádzky Dodávateľa sa nachádza na [www.fpoho.sk](http://www.fpoho.sk).

2. Úhrada Kartou sa realizuje kontaktne alebo bezkontaktne prostredníctvom POS terminálu. Pri platbe do 50,- EUR platba prebehne aj bez potreby zadávania PIN. Pri platbe nad 50,- EUR je Držiteľ Karty povinný zadať PIN, ktorý má pridelený k svojej Karte. V prípade Karty poukážka, ktorej asociovaná hodnota bude použitá pri platbe Kartou, je identifikovaná POS terminálom a zo strany Držiteľa Karty alebo personálu Zmluvnej prevádzky Dodávateľa nie je potrebný žiadny dodatočný úkon na identifikáciu asociovaných hodnôt Poukážok s Kartou.
3. Pri online platbe prostredníctvom Platobnej brány na internetovej stránke Dodávateľa, Poskytovateľa (Zmluvnej prevádzke Dodávateľa) alebo ním odsúhlasených tretích strán zadá Držiteľ Karty do rozhrania platobnej brány 16-miestne číslo Karty a transakciu potvrdí PIN kódom.
4. Pri platbe prostredníctvom Platobnej brány na internetovej stránke Dodávateľa, Poskytovateľ (Zmluvná prevádzka Dodávateľa) vygeneruje v prostredí platobnej brány platobný príkaz, ktorý môže zaplatiť Držiteľ Karty aj:
  - pomocou QR kódu, ktorý si načíta z hardwarového zariadenia Poskytovateľa (Zmluvnej prevádzky Dodávateľa) do svojho mobilného zariadenia, alebo
  - Držiteľ Karty obdrží od Poskytovateľa platobný príkaz formou sms alebo e-mailu.
5. Po načítaní QR kódu alebo po otvorení doručeného linku cez sms alebo z emailu zadá Držiteľ Karty do platobného príkazu 16-miestne číslo karty a transakciu potvrdí PIN kódom.

## **VI. Overenie zostatku hodnôt elektronického produktu asociovaného s Kartou a platnosti jeho hodnôt**

1. Držiteľ Karty je oprávnený zostatok elektronického produktu asociovaného s Kartou a jeho platnosť skontrolovať:
  - priamo na bloku vytlačennom z POS terminálu pri vykonaní úhrady Kartou. Na bloku nie je možné skontrolovať platnosť elektronických produktov.
  - vo svojom Účte Držiteľa na webovej stránke [www.fpoho.sk](http://www.fpoho.sk)
  - prostredníctvom mobilnej aplikácie „Karta DOXX v mobile“
  - telefonicky na Infoservise Dodávateľa na čísle 041/500 52 78.

## **VII. Zablokovanie a výmena Karty**

1. V prípade straty, poškodenia, krádeže alebo zneužitia Karty je Držiteľ Karty oprávnený Kartou zablokovať prostredníctvom:
  - a) svojho účtu na [www.fpoho.sk](http://www.fpoho.sk) - Držiteľ Karty je oprávnený Kartou zablokovať, t.j. dočasne zablokovať Kartou v časti „Karta“ Účtu Držiteľa, pričom ide o vratný stav, pri ktorom je možné spätné odblokovanie (napr. v prípade, že Kartou získa Držiteľ Karty späť)
  - b) Infoservisu Dodávateľa - telefonicky na telefónnom čísle 041/500 52 78. Držiteľ Karty je povinný uviesť údaje podľa požiadaviek operátora ako sú napríklad meno, priezvisko, alias (prezývka), v prípade Karty názov Klienta, ktorý kartu vydal Držiteľovi Karty
  - c) mobilnej aplikácie „Karta DOXX v mobile“ – Držiteľ Karty je oprávnený Kartou zablokovať, t.j. dočasne zablokovať Kartou v časti nastavenia, pričom ide o vratný stav, pri ktorom je možné spätné odblokovanie (napr. v prípade, že Kartou získa Držiteľ Karty späť)
2. Držiteľ karty Bonusovka je oprávnený požiadať o novú Kartou Bonusovka vyplnením objednávkového formuláru na stránke Dodávateľa [www.fpoho.sk](http://www.fpoho.sk) ako pri prvom vydaní Karty Bonusovka. Po jej doručení si presunie celý zostatok z pôvodnej karty na novú alebo vyzve Infoservis Dodávateľa.
3. Dodávateľ je oprávnený zablokovať Kartou v prípade porušenia Pravidiel, pri zneužití alebo pokuse o zneužitie Karty, pri použití Karty v protiprávnej činnosti.
4. Poplatok za opätovné vydanie Karty Bonusovka pred jej expiráciou ako aj po jej expirácii je rovnaký ako pri prvom vydaní karty.

## **VIII. Povinnosti Držiteľa Karty**

1. Držiteľ Karty je povinný:

- Používať Kartou Bonusovka len na účel, na ktorý bola vydaná v nadväznosti na Všeobecné obchodné podmienky ku Karte Bonusovka.
- Manipulovať s Kartou tak, aby nedošlo k jej strate, poškodeniu, znehodnoteniu, krádeži alebo použitiu/zneužitiu inou osobou.

2. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Držiteľom Karty, Klientom alebo tretím osobám v dôsledku použitia Karty v rozpore s Pravidlami, ako aj v dôsledku zneužitia, krádeže alebo používania Karty inou osobou.

### IX. Účet Držiteľa Karty

1. Držiteľ Karty má k dispozícii Účet Držiteľa na webovej stránke Dodávateľa a tiež v mobilnej aplikácii „Karta fpoho v mobile“.

2. Držiteľ Karty má v Účte Držiteľa a v mobilnej aplikácii „Karta fpoho v mobile“ prístup k informáciám o:

- zostatku hodnôt elektronických produktov asociovaných s Kartou a ich platnosti,
- transakciách v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa,
- dátume pridelenia hodnôt produktov asociovaných s Kartou.

### X. Karta v mobile

1. Karta v rámci mobilnej aplikácie „Karta DOXX v mobile“ je „virtuálnym dvojčatom“ Karty v hmotnej podobe. Mobilná aplikácia je k dispozícii pre platformy Android, iOS a Huawei.

2. Držiteľ Karty má v mobilnej aplikácii možnosť overiť si zostatok hodnôt elektronických produktov asociovaných s Kartou, expiráciu elektronických produktov asociovaných s Kartou, históriu transakcií (platieb Kartou) môže v prípade potreby zablokovať Kartou. Na základe lokalizácie mobilná aplikácia umožňuje vyhľadať najbližšie Zmluvné zariadenie Dodávateľa v závislosti od druhu elektronického produktu Dodávateľa.

3. Pre platformy Android a Huawei sú dostupné aj platby prostredníctvom mobilnej aplikácie.

4. Prostredníctvom mobilnej aplikácie má Držiteľ Karty prístup aj k službe tzv. Bonus Box. Služba Bonus Box umožňuje Držiteľovi Karty získavať bonusy (zľavy), ktoré sa Zmluvné prevádzky rozhodnú poskytnúť Držiteľom Karty s asociovanými hodnotami eStraveniek s Kartou. Ponuka bonusu sa zobrazuje v zozname Zmluvných prevádzok ponúkajúcich bonusy, ktorý obsahuje aj informáciu o podmienkach uplatnenia bonusu s uvedením prevádzkarne Zmluvnej prevádzky, v ktorej je bonus možné uplatniť (použiť).

5. Bonus sa držiteľovi Karty prideliť pri platbe Kartou na POS terminály v prevádzkarni Zmluvnej prevádzky, ktorá bonus poskytla, a to z hodnoty transakcie Kartou.

6. Prvý bonus sa vypočíta ako Zmluvnou prevádzkou zadaná % výška bonusu z hodnoty prvej transakcie pri platbe Kartou na POS terminály v prevádzkarni Zmluvnej prevádzky, ktorá bonus poskytla, od jeho poskytnutia. Takto pridelený bonus sa fiktívne zapíše kreditným obratom do Bonus boxu držiteľa Karty v mobilnej aplikácii vo vzťahu k príslušnej Zmluvnej prevádzke, ktorá bonus poskytla.

7. Ďalší bonus sa vypočíta z hodnoty nasledujúcej transakcie pri platbe Kartou na POS terminály v prevádzkarni Zmluvnej prevádzky, ktorá bonus poskytla, ale až po odpočítaní už prideleného predchádzajúceho bonusu a tento ďalší pridelený bonus sa opäť fiktívne zapíše kreditným obratom do Bonus boxu držiteľa Karty v mobilnej aplikácii vo vzťahu k príslušnej Zmluvnej prevádzke, ktorá bonus poskytla. Zároveň sa použitý bonus fiktívne odpíše debetným obratom z Bonus boxu držiteľa Karty.

8. Poskytnuté bonusy sa nesčítavajú. K použitiu bonusu dochádza automaticky pri každej nasledujúcej platbe po jeho pridelení. Nepoužitá (nespotrebovaná) časť bonusu sa použije pri nasledujúcej platbe Kartou na POS terminály v prevádzkarni Zmluvnej prevádzky, ktorá bonus poskytlá.

9. Bonusy je možné použiť, najneskôr do konca platnosti príslušnej emisie eStraveniek. Po uplynutí obdobia platnosti poskytovania bonusu nepoužitý bonus prepadávajú a budú zmazané z Bonus Boxu držiteľa Karty v mobilnej aplikácii vo vzťahu k príslušnej Zmluvnej prevádzke, ktorá bonus poskytlá.

## XI. Ochrana osobných údajov

1. Ochrana osobných údajov je bližšie spracovaná v dokumente Dodávateľa s názvom Politika na ochranu osobných údajov, ktorý je zverejnený na stránke Dodávateľa <https://fpoho.sk/ochrana-osobnych-udajov/>.

## XII. Zobrazenie dizajnu Karty Bonusovka

Karta Bonusovka – predná strana



Karta Bonusovka – zadná strana



## XIII. Záverečné ustanovenia

1. Pravidlá zverejňuje Dodávateľ na webovej stránke [www.fpoho.sk](http://www.fpoho.sk)
2. Pravidlá nadobúdajú platnosť a účinnosť **dňa 1.6.2024**